

## Datenschutzerklärung

### 1. Rechtsgrundlage

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

### 2. Grundsätzliches

- a. Verantwortlicher ist Christian Flandorfer, A-2244 Spannberg, Am Bach 86, Telefonnr. +43 664 / 6421754, [office@flandorfer-identity.com](mailto:office@flandorfer-identity.com), [www.flandorfer-identity.com](http://www.flandorfer-identity.com)
- b. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. Sie erfahren in diesem Dokument mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer und Datenempfänger

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Zuge der Geschäftsanbahnung-/abwicklung von Ihnen erhalten haben.

#### **Interessenten**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten zum Zweck der Geschäftsanbahnung und Korrespondenz:  
von Privatpersonen:

Zuname, Vorname, Titel, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen; *falls bekannt: Bankdaten*

von Unternehmen: Zuname, Vorname, Titel bzw. Firmenname oder sonstige Geschäftsbezeichnung, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen;

*falls bekannt: Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Verbrauchssteuer-Nummer, (landwirtschaftliche) Betriebsnummer, Homepage, Bankdaten*

von Kontaktpersonen:

Zuname, Vorname, Titel, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Geschäftsbereich, Abteilung, Position; falls abweichend von Unternehmensdaten: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land

#### **Kunden**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Rechnungs-/Lieferadressen und Kontaktpersonen zum Zweck der Geschäftsabwicklung und Korrespondenz:

von Privatpersonen:

Zuname, Vorname, Titel, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Bankdaten

von Unternehmen: Zuname, Vorname, Titel bzw. Firmenname oder sonstige Geschäftsbezeichnung, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Verbrauchssteuer-Nummer, (landwirtschaftliche) Betriebsnummer, Homepage, Bankdaten

von Kontaktpersonen:

Zuname, Vorname, Titel, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Geschäftsbereich, Abteilung, Position; falls abweichend von Unternehmensdaten: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land

**Lieferanten**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten zum Zweck der Einkaufsabwicklung und Korrespondenz:

vom Unternehmen: Zuname, Vorname, Titel bzw. Firmenname oder sonstige Geschäftsbezeichnung, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Verbrauchssteuer-Nummer, (landwirtschaftliche) Betriebsnummer, Homepage, Bankdaten

von Kontaktpersonen:

Zuname, Vorname, Titel, Telefonnummern, Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Geschäftsbereich, Abteilung, Position; falls abweichend von Unternehmensdaten: Straße, Postleitzahl, Ort, Land

Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

- a. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, berechnigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung. Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- b. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (wie oben angeführt), soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.
- c. Im Rahmen der Betreuung unserer Homepage beauftragen wir vor allem Softwaredienstleister, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter [office@flandorfer-identity.com](mailto:office@flandorfer-identity.com) anfragen.

#### 4. Online-Einkauf

- a. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber WooCommerce (Plug-In auf WordPress-Plattform) folgende Daten beim Besuch auf unserer Homepage gespeichert werden:
  - Produkte, die aufgerufen wurden
  - Standort, IP-Adresse und Browser-Typ
  - Versandadresse
- b. Im Zuge der Bestellung über unseren Online-Shop ist die Angabe folgender Daten erforderlich:
  - Name
  - Rechnungs- und Versandadresse
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer
  - ggf. Kontoinformation: Benutzername und Kennwort

Wir nutzen diese Informationen für folgende Zwecke

- Zusendung von Bestellbestätigungen und Rechnungen
- Beantwortung von Anfragen
- Verwaltung der Kundendaten in unserem externen Warenwirtschaftssystem
- Abwicklung von Bestellungen und Generierung der relevanten Belege über unser externes Warenwirtschaftssystem
- Einhaltung aller rechtlichen Verpflichtungen, z.B. die Steuerberechnung
- Verbesserung unserer Shop-Angebote

c. Im Zuge der Erstellung eines Benutzerkontos werden folgende Daten gespeichert:

- Name
- Rechnungs- und Versandadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Bei zukünftigen Bestellungen mit Ihrem Benutzerkonto werden diese Daten vorgeschlagen und können bei Bedarf geändert werden. Ihr Benutzerkonto wird auch bei Inaktivität zeitlich unbegrenzt gespeichert.

d. Ausstehende Bestellungen werden in WooCommerce 1 Jahr lang gespeichert, abgeschlossene Bestellungen 7 Jahre lang.

e. Wir speichern auch Kommentare oder Bewertungen, die auf unserer Homepage veröffentlicht werden. Die Speicherung erfolgt zeitlich unbegrenzt, um Folgekommentare automatisch erkennen und freigeben zu können. Die Kommentare werden auch von unserem Anti-Spam-Service Akismet (Plug-In auf WordPress-Plattform) gespeichert und auf Spam-Inhalte überprüft.

f. Wir speichern Informationen so lange, wie wir sie für den Zweck der Erfassung und Nutzung benötigen und verpflichtet sind, diese zu speichern.

g. Eine Übermittlung von Daten erfolgt z.B. zum Zweck der Vertragserfüllung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, an unser Bankinstitut, das von uns beauftragte Transportunternehmen und unseren Steuerberater sowie etwaige weitere von uns beauftragte Auftragsverarbeiter. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutz-rechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter [office@flandorfer\\_identity.com](mailto:office@flandorfer_identity.com) anfragen.

h. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung und/oder Notwendigkeit der Vertragserfüllung).

## **5. Cookies, Tracking Tools, Web-Analyse und Online-Werbung**

a. Cookies und andere Tracking-Technologien können auf unserer Homepage auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effizienter sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

- b. Durch die Nutzung unserer Homepage willigen Sie damit ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Homepage eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.
- c. Seitens der WordPress-Plattform werden konkret folgende Cookies gesetzt:
- *Schreiben eines Kommentars*: Name, E-Mail-Adresse und Homepage werden in Cookies 1 Jahr lang gespeichert, damit diese Daten bei Erfassung weiterer Kommentare nicht erneut eingegeben werden müssen.
  - *Anmeldung mit Benutzerkonto – temporäre Cookies*: temporäre Cookies werden gesetzt, um festzustellen ob Ihr Browser Cookies akzeptiert; Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten und werden gelöscht, sobald Ihr Browser geschlossen wird.
  - *Anmeldung mit Benutzerkonto – sonstige Informationen*: Cookies werden eingerichtet, um die Anmeldeinformationen und Anzeigeoptionen zu speichern. Anmelde-Cookies verfallen nach zwei Tagen und Cookies für die Anzeigeoptionen nach einem Jahr. Falls bei der Anmeldung „Angemeldet bleiben“ ausgewählt wurde, bleibt die Anmeldung zwei Wochen lang aufrechterhalten. Mit der Abmeldung aus dem Benutzerkonto werden die Anmelde-Cookies gelöscht.
- d. Online-Werbung: In Facebook erstellte bzw. beworbene Beiträge werden, abhängig von der jeweiligen Benutzereinstellung bzw. dem Nutzerverhalten, auf Ihrer Facebook-Startseite angezeigt. Die Anzeige wird auf eine von uns definierte Zielgruppe eingeschränkt, wobei benutzerbezogene Einstellungen zu Werbepräferenzen berücksichtigt werden. Diese Einstellungen können Sie in Ihrem Facebook-Account derzeit im Menü Einstellungen – Werbeanzeigen aktualisieren bzw. überarbeiten.
- e. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO.

## 6. SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir gemäß dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (SSL) über HTTPS.

## 7. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- a. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- b. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen:  
office@flandorfer-identity.com  
In diesem Fall werden Ihre Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet.

## 8. Datensicherheit

Es werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts laufend verbessert.

## 9. Ihre Rechte

- a. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens Christian Flandorfer über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Weiters haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).
- b. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [office@flandorfer-identity.com](mailto:office@flandorfer-identity.com) oder schreiben Sie an:  
Flandorfer Christian  
Am Bach 86  
2244 Spannberg.

## 10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern bzw. zu ergänzen.